



COLEGIO OFICIAL DE AGENTES COMERCIALES DE LA  
COMUNIDAD DE MADRID

## POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

"En esta Sección se expone la Política de Privacidad del **Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid** (en adelante **COACCM**), sobre la información de carácter personal que Vd. puede facilitar cuando visite nuestro Web site. El objetivo de la Corporación es proteger la información en Internet, del mismo modo que es protegida en los demás medios.

La Política de Privacidad del **COACCM** está presidida por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal y la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

### 1. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

■ En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y en la Ley 8/2001, de 13 de julio, de Protección de Datos de Carácter Personal de la Comunidad de Madrid, el **COACCM** le informa de que los datos de carácter personal proporcionados mediante la cumplimentación de los respectivos formularios de registro electrónico contenidos en el Web, así como aquellos datos a los que el **COACCM** acceda como consecuencia de su navegación o provengan de la consulta o solicitud referente a los servicios ofrecidos, serán incorporados en los ficheros automatizados del Colegio (legalmente inscritos en los Registros de la Agencia de Protección de Datos Española y Autonómica), en cuya sede social podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales en los términos y condiciones previstos, en el apartado 3º.

■ **El COACCM** tiene contratado el servicio de hosting del Web corporativo con **ONE.COM**. Una copia de los datos recogidos es almacenada en los servidores de **ONE.COM** que está ubicada en Italia, país que proporciona un nivel de protección de datos equiparable al de España. Esta transferencia se realiza única y exclusivamente por razones técnicas al ser imprescindible para la prestación del servicio.

■ En aquellos casos donde para realizar una sugerencia (Buzón de Sugerencias) o contactar con el **COACCM**, sea necesario cumplimentar un formulario y clicar en el botón de enviar, su

realización implicará necesariamente que ha sido informado (en virtud del artículo 5 LOPD) y, en su caso, ha otorgado el correspondiente consentimiento (a tenor del artículo 6 LOPD) al contenido de la cláusula anexada en dicho formulario. El usuario deberá rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo informado en ese mismo momento de aquellos datos de obligada cumplimentación y sus consecuencias en caso de no hacerlo. Rogamos comunique de forma inmediata al **COACCM** cualquier modificación de sus datos de carácter personal, a fin de que la información contenida en los ficheros del Colegio, esté en todo momento actualizada y no contenga errores. Asimismo, con la aceptación de este aviso legal, reconoce que la información y los datos personales recabados son exactos y veraces.

- En determinados formularios se encuentran habilitadas las correspondientes casillas ( ) que desautorizan al **COACCM** para tratar sus datos con la finalidad de remitirle información sobre productos y servicios que puedan resultar de su interés. En caso de no ser marcada la correspondiente casilla habilitada, el usuario autoriza expresamente al tratamiento de sus datos para la emisión de futuras campañas publicitarias. **El COACCM** podrá en determinados casos, conservar la información a efectos estadísticos o históricos.

## 2. MEDIDAS DE SEGURIDAD

- **El COACCM** le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la LOPD y en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad de los Ficheros Automatizados que contengan Datos de Carácter Personal (RMS).

- Así, el **COACCM** ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en la Corporación como el establecimiento de limitaciones al uso del correo electrónico a la hora de enviar datos o documentos de carácter confidencial. En este mismo sentido, es importante destacar que el personal del **COACCM** está obligado a mantener secreto de todos los datos tratados con motivo del desempeño de su trabajo, y a utilizarlos únicamente en la forma que exija el desempeño de sus funciones.

- **El COACCM** continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

## 3. EJERCICIO DE DERECHOS: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

- Aquellas personas físicas que hayan facilitado sus datos al **COACCM**, podrán dirigirse a la Corporación, en su calidad de Responsable del fichero, con el fin de poder ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de los datos incorporados en sus ficheros. Dado el carácter personalísimo de estos derechos, será necesario que el interesado acredite su identidad frente al **COACCM** (en este sentido, el Colegio. se reserva la facultad de adoptar las medidas que fueren pertinentes con el objeto de verificar su identidad). El afectado podrá ejercitar sus derechos utilizando alguno de los siguientes canales centralizados:

- Envío de un correo electrónico dirigido al **Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid**, a través de la siguiente dirección [coaccm@coaccm.org](mailto:coaccm@coaccm.org) con la siguiente referencia en el asunto: "Ejercicio de derechos". (para que su solicitud sea admitida a trámite, se requiere aportar su D.N.I escaneado).

- Comunicación por escrito dirigido al Secretario del **Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid (COACCM)**, en domicilio social: C/ Ladera de los Almendros, 40, 28032 Madrid, con la siguiente referencia en su carta: "Ejercicio de derechos" (junto a su solicitud escrita y firmada, deberá acreditar su personalidad aportando fotocopia de su D.N.I, salvo que se trate de un colegiado adscrito al Colegio que bastará con que presente copia del carnet de colegiado).

■ Dado el carácter confidencial de la información, telefónicamente, Vd. no podrá ejercitar sus derechos, debido a que este medio no permite acreditar la identidad como titular de los datos registrados. **El COACCM** sólo habilita este canal, llamando al número 917514788 , para poder ejercitar los derechos reconocidos por la LOPD, al colectivo de colegiados. Así, una vez que resulte comprobada su identidad (mediante la contestación a las preguntas de identificación planteadas por el teleoperador), el **COACCM** procederá a notificarle su contestación por escrito dentro de los plazos legalmente establecidos.

■ Respecto al derecho de acceso, el **COACCM** procederá a notificarle su decisión en el plazo de un mes. Si fuere en sentido afirmativo, usted podrá acceder a la referida información en el plazo de los 10 días siguientes a su notificación. Los derechos de rectificación, cancelación (cuando Vd. considere que sus datos de carácter personal recogidos en nuestros ficheros son inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos) y oposición (para los supuestos donde desee revocar el consentimiento otorgado para publicidad) podrán ser ejercitados a través de alguno de los medios previstos con anterioridad. Una vez verificada su identidad, el **COACCM** procederá a la rectificación, oposición o cancelación dentro de los 10 días siguientes al de la recepción de su solicitud, notificándosele por escrito.

#### 4. USO DE COOKIES.

Las "cookies" constituyen una herramienta empleada por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes.

■ No es más que un fichero de texto que algunos servidores piden a nuestro navegador que escriba en nuestro disco duro, con información acerca de lo que hemos estado realizando por sus páginas.

■ Poseen una fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dure la sesión hasta una fecha futura especificada, a partir de la cual dejan de ser operativas. Para mayor información visita el site del Departamento de Tratamiento de la Información y Codificación dependiente del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España.

■ El **COACCM**. utiliza "cookies" para facilitar la navegación por su Portal y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los usuarios. Las "cookies" empleadas por el **COACCM** se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario y no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos. Asimismo, el **COACCM** no puede leer las "cookies" implantadas en el disco duro del usuario desde otros servidores. Las "cookies" se dividen en dos tipos: "Cookies de Sesión" y "Cookies Permanentes": \_\_\_ "Cookies de sesión": No se almacenan en la máquina del usuario; desaparecen cuando finaliza la sesión. \_\_\_ "Cookies Permanentes": Tienen una fecha de caducidad lejana en el tiempo. Permanecen almacenadas en el ordenador del usuario después de finalizar la sesión.

■ El **COACCM** no almacenará cookies permanentes. El usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de las "cookies" empleadas en el Web del **COACCM**. En este sentido, el visitante puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las "cookies" o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada "cookie" y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Para ello le sugerimos consultar la sección de "ayuda" de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea. Aun cuando el usuario configurase su navegador para rechazar todas las "cookies" o rechazase expresamente las "cookies" del **COACCM**, podrá navegar por el Portal con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del Portal que requieran la instalación de alguna de ellas, en concreto, las funcionalidades indicadas en las "cookies de Sesión".

■ En cualquier caso, el usuario podrá eliminar las "cookies" implantadas en su disco duro en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de "ayuda" de su navegador.

## 5. ENLACES.

- La página corporativa ofrece enlaces a otros Web sites que pueden resultar de su interés.
- Aunque el **COACCM** trata de asegurar que los web sites de terceros cumplan los estándares adecuados en seguridad, no puede garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos en los mismos.
- **El COACCM** no asume ningún tipo de responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en los sitios Web no gestionados por la Corporación y que resulten accesibles a través del Portal del **COACCM**. Según el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), el **COACCM** no será responsable por la información a la que remite o recomienda siempre que no tenga conocimiento efectivo de que dicha actividad o información es ilícita o lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización.

## 6. MENORES DE EDAD

- Si el usuario es menor de edad, se requiere que cuente con el previo consentimiento de sus padres o tutores, antes de proceder a la inclusión de sus datos personales en los formularios. El **COACCM** se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

## 7. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

- **El COACCM** se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos, legislativo o jurisprudencial. Cualquier modificación de la Política de Privacidad será publicada, al menos, diez días antes de su efectiva aplicación. El uso del Web después de dichos cambios, implicará su aceptación."