



COLEGIO OFICIAL DE AGENTES COMERCIALES
DE LA
COMUNIDAD DE MADRID



LADERA DE LOS ALMENDROS, 40
28032 MADRID

☎: 917514788 / 📠: 915027496

http://www.coaccm.org

E-mail: coaccm@coaccm.org

POLITICA INTEGRAL DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DIGITALES

Versión 2.0 – Fecha: 03/03/2025

Este documento unificado establece las condiciones de uso, la política de privacidad y la gestión de cookies para el Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid (COACCM). Su objetivo es garantizar el cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI).

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento es el Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid (COACCM), con domicilio en C/ Ladera de los Almendros, 40, 28032 Madrid y NIF Q2873006G.

- Contacto: Fco. Javier Cordero Suarez
- Correo electrónico: coaccm@coaccm.org / delegadopdatos@coaccm.org
- Teléfonos: 917514788 / 608608350
- Sitio web: www.coaccm.org

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales facilitados mediante la solicitud de colegiación serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestión administrativa y contractual: Conservación, actualización y mantenimiento de la relación con colegiados y usuarios, conforme a las obligaciones propias de la Ley de Colegios Profesionales.
- Comunicación e información: Difusión de comunicaciones institucionales e informativas, así como el envío, previo consentimiento expreso y separado, de comunicaciones comerciales o publicitarias sobre productos y servicios propios o de terceros.
- Cesión de datos: Transmisión de datos a terceros, cuando sea legalmente exigible, tales como el Consejo General de Colegios de Agentes Comerciales de España, entidades financieras y aseguradoras, o a Órganos y Administraciones Públicas obligados por Ley.
- Mejora y control de servicios: Realización de análisis estadísticos y estudios que permitan optimizar la calidad y seguridad de los servicios ofrecidos.



COLEGIO OFICIAL DE AGENTES COMERCIALES
DE LA
COMUNIDAD DE MADRID



LADERA DE LOS ALMENDROS, 40
28032 MADRID

☎: 917514788 / 📠: 915027496

http://www.coaccm.org

E-mail: coaccm@coaccm.org

3. Bases Legales del Tratamiento

El tratamiento se fundamenta en:

- El consentimiento expreso del interesado para finalidades comerciales y de comunicación (Art. 6.1.a del RGPD).
- La ejecución de un contrato y el cumplimiento de obligaciones legales inherentes a la relación administrativa (Art. 6.1.b y c del RGPD).
- Los intereses legítimos del COACCM, en tanto no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del interesado.

4. Consentimiento y Modo de Recabarlo

El acceso a los servicios y la recopilación de datos se condiciona al otorgamiento de un consentimiento expreso, específico e informado. En cada formulario, el interesado deberá realizar una acción afirmativa (por ejemplo, marcar una casilla no preseleccionada con la leyenda “He leído y acepto la Política de Privacidad”) para autorizar el tratamiento de sus datos para cada una de las finalidades descritas. Asimismo, se exigirá de forma separada el consentimiento para:

- La recepción de comunicaciones comerciales o publicitarias por parte de terceros (Banco de Sabadell, Axa Seguros) o del propio COACCM.
- La remisión de dicha información por vía electrónica, en cumplimiento de la normativa aplicable.
- El interesado podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante notificación escrita, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

5. Cesión y Transferencia de Datos

Los datos podrán ser comunicados, siempre con la debida transparencia y previa obtención de consentimiento cuando proceda, a:

- Consejo General de Colegios de Agentes Comerciales de España, para funciones de coordinación y expedición de títulos.
- Entidades financieras y aseguradoras, como Banco de Sabadell y Axa Seguros, para la gestión de recibos y envío de publicidad, siempre que el interesado autorice expresamente dicho tratamiento.
- Órganos y Administraciones Públicas que, por mandato legal, requieran dicha información.

Asimismo, por motivos técnicos imprescindibles, los datos podrán transferirse a servidores ubicados en países que garanticen un nivel de protección equivalente al exigido (por ejemplo, ONE.COM en EUROPA), mediante garantías contractuales y mecanismos legales establecidos por el RGPD.



COLEGIO OFICIAL DE AGENTES COMERCIALES
DE LA
COMUNIDAD DE MADRID



LADERA DE LOS ALMENDROS, 40
28032 MADRID

☎: 917514788 / 📠: 915027496

<http://www.coaccm.org>

E-mail: coaccm@coaccm.org

6. Medidas de Seguridad

El COACCM ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, conforme al Artículo 32 del RGPD. Entre estas medidas se incluyen:

- Protocolos de acceso restringido y autenticación.
- Medidas de encriptación y seudonimización de datos.
- Políticas de control interno y formación específica al personal.

Estas medidas se revisan y actualizan periódicamente en función del estado de la tecnología y la evolución de los riesgos.

7. Plazo de Conservación

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades para las que fueron recabados y en los plazos legalmente establecidos para la determinación de responsabilidades. Una vez cumplida la finalidad, se procederá a su bloqueo y, posteriormente, a su eliminación definitiva.

- Datos de colegiación: 10 años tras la baja del colegiado
- Datos fiscales: 4 años 6 meses y 1 día

8. Derechos de los Interesados

El interesado podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales y a la información sobre su tratamiento.
- Rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Supresión (derecho al olvido) de sus datos cuando no sean necesarios.
- Limitación del tratamiento en determinados supuestos.
- Portabilidad de sus datos en formato estructurado.
- Oposición al tratamiento, especialmente en relación con fines publicitarios.
- Retirada del consentimiento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

Las solicitudes deberán enviarse, de forma escrita y firmada, a:

Secretaría del COACCM

C/ Ladera de los Almendros, 40, 28032 Madrid



COLEGIO OFICIAL DE AGENTES COMERCIALES
DE LA
COMUNIDAD DE MADRID



LADERA DE LOS ALMENDROS, 40
28032 MADRID

☎: 917514788 / 📠: 915027496

http://www.coaccm.org

E-mail: coaccm@coaccm.org

O a través del correo electrónico: coaccm@coaccm.org , adjuntando copia escaneada del DNI o documento identificativo.

9. Uso de Cookies

El sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación, personalizar contenidos y analizar el uso del portal.

Se distinguen:

- Cookies de sesión: Se eliminan al finalizar la sesión.
- Cookies permanentes: Se mantienen durante un período definido.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies; sin embargo, la desactivación de estas puede afectar la funcionalidad del sitio.

10. Modificaciones

El COACCM se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en función de cambios legislativos, jurisprudenciales o en sus prácticas de tratamiento. Las modificaciones se publicarán en el sitio web con una antelación mínima de 10 días a su entrada en vigor. El uso continuado del sitio se entenderá como aceptación de la versión actualizada.

11. Cumplimiento de la Ley de Colegios Profesionales

En virtud de la Ley de Colegios Profesionales, el COACCM asume obligaciones adicionales en cuanto a la transparencia, actualización y protección de los datos de sus colegiados. Esto implica:

- La obligación de mantener registros actualizados y seguros.
- La obligación de informar a los colegiados sobre los derechos y obligaciones derivadas del tratamiento de sus datos.
- La integración de estas exigencias en los procedimientos internos y en la presente política.